

La Dirección de CSV Experts, S.L., empresa dedicada a dar servicios de validación, consultoría técnica, formación y auditoría en la industria de la salud, está absolutamente convencida que la Calidad debe enfocarse en asegurar que se satisfacen las necesidades de cada cliente, y para ello promueve la mejora continua en los distintos procesos para alcanzar los siguientes objetivos:

- Satisfacer los requisitos de los clientes y demás partes interesadas, así como anticiparse a sus necesidades futuras.
- Garantizar y mejorar la calidad de los servicios que se ofrecen.

Para conseguirlo CSV Experts, S.L. establece las siguientes líneas de actuación:

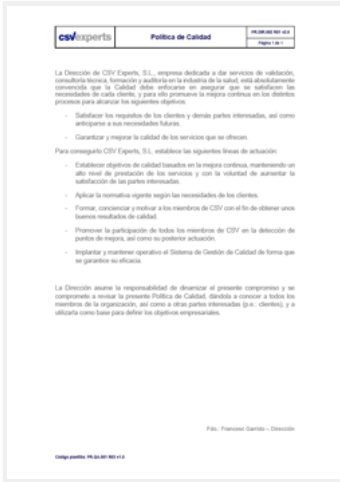
- Establecer objetivos de calidad basados en la mejora continua, manteniendo un alto nivel de prestación de los servicios y con la voluntad de aumentar la satisfacción de las partes interesadas.
- Aplicar la normativa vigente según las necesidades de los clientes.
- Formar, concienciar y motivar a los miembros de CSV con el fin de obtener unos buenos resultados de calidad.
- Promover la participación de todos los miembros de CSV en la detección de puntos de mejora, así como su posterior actuación.
- Implantar y mantener operativo el Sistema de Gestión de Calidad de forma que se garantice su eficacia.

La Dirección asume la responsabilidad de dinamizar el presente compromiso y se compromete a revisar la presente Política de Calidad, dándola a conocer a todos los miembros de la organización, así como a otras partes interesadas (p.e.: clientes), y a utilizarla como base para definir los objetivos empresariales.

**Francesc Garrido**

Francesc Garrido (Jun 14, 2016)

Fdo.: Francesc Garrido – Dirección



# PR.DIR.002 R01 Política de calidad

Adobe Sign Document History

06/14/2016

Created:	06/14/2016
By:	CSV Experts (info@csvexperts.com)
Status:	SIGNED
Transaction ID:	CBJCHBCAABAAn2L3vyXEe4S7V8ClATqMCIX5qJQd0ch8

## “PR.DIR.002 R01 Política de calidad” History

-  Document created by CSV Experts (info@csvexperts.com)  
06/14/2016 - 1:37:53 GMT+2 - IP address: 81.39.130.248
-  Document emailed to Francesc Garrido (francesc.garrido@csvexperts.com) for signature  
06/14/2016 - 2:20:58 GMT+2
-  Document viewed by Francesc Garrido (francesc.garrido@csvexperts.com)  
06/14/2016 - 2:24:07 GMT+2 - IP address: 213.9.155.136
-  Document e-signed by Francesc Garrido (francesc.garrido@csvexperts.com)  
Signature Date: 06/14/2016 - 2:24:39 GMT+2 - Time Source: server - IP address: 213.9.155.136
-  Signed document emailed to Francesc Garrido (francesc.garrido@csvexperts.com) and CSV Experts (info@csvexperts.com)  
06/14/2016 - 2:24:39 GMT+2